

BTS NEGOCIATION RELATION CLIENT

Épreuve orale d'anglais – Session 2016

Sujet 6

Document vidéo

Votre épreuve prend appui sur un document vidéo

- dans un premier temps de l'interrogation, vous rendrez compte de ce document sonore,
- avant l'entretien avec l'interrogateur.

Vous avez droit à deux écoutes du document, espacées de deux minutes, en gardant à l'esprit que vous avez 30 minutes de préparation. Vous êtes autorisé(e) à prendre des notes.

Ce document s'intitule :

Online grocery shopping new at KROGER

Quelques éléments pour vous aider :

mots du document	Phrase explicative ou synonyme
location	site
Order selector	The person who prepares the order
disability	handicap
cart	trolley