

B. PRODUCTION ORALE EN INTERACTION (coefficient : 1,5)

Sujet 6

SIMULATION D'ENTRETIEN TELEPHONIQUE

Durée : 10mns+10mns de préparation

Lisez cette fiche pour préparer l'entretien téléphonique .Vous serez amené(e) dans l'échange qui suivra, à préciser les difficultés rencontrées au cours de cette entretien téléphonique. **L'entretien et l'échange qui suivra se feront exclusivement en langue anglaise.**

CONTEXTE	<p>Vous êtes employé dans la société <i>BIGTRANSIT</i>, transitaire situé à Nantes.</p> <p>L'un de vos clients a besoin d'acheminer des biens en Grande Bretagne, à Cardiff au Pays de Galle.</p> <p>Il vous contacte pour avoir des renseignements et savoir si vous pouvez assurer le transport.</p>
PROTAGONISTES	<p>-vous, employé chez <i>BIGTRANSIT</i></p> <p>- Mr Duran de Cardiff</p>
PROBLEME(S)	<ul style="list-style-type: none"> - Le client est assez pris par le temps et il veut connaître les différentes solutions de transport et de logistique possibles (rail, route, multimodal) et les délais ainsi qu'une estimation des coûts pour chaque solution. - Il souhaite que l'expédition se fasse rapidement mais son budget est serré.
ENJEUX EVENTUELS	<p>Il s'agit pour le candidat de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - demander les détails de la livraison. -faire des propositions intéressantes -satisfaire le client quant aux délais assez courts. -compte tenu de la nature de l'envoi, proposer une réduction.

ANNEXE : DETAILS DE LA LIVRAISON

- 70 caisses en bois sur 20 palettes
- Poids total : 4 tonnes
- Date et lieu d'enlèvement : station Eurotunnel à Folkestone, samedi 20 Avril entre 9H30 et 11H30
- Lieu de livraison : entrepôt de Glenglowland, Cardiff, Wales.