

B. PRODUCTION ORALE EN INTERACTION (coefficient : 1,5)

Sujet 3

SIMULATION D'ENTRETIEN TELEPHONIQUE

Durée : 10mns+10mns de préparation

Lisez cette fiche pour préparer l'entretien téléphonique .Vous serez amené(e) dans l'échange qui suivra, à préciser les difficultés rencontrées au cours de cette entretien téléphonique. **L'entretien et l'échange qui suivra se feront exclusivement en langue anglaise.**

CONTEXTE	<p>Vous êtes stagiaire dans le service logistique de l'entreprise <i>OVERSEAS LOG</i></p> <p>L'aquarium de la Rochelle (France) vous contacte pour le transport de marchandises particulières en provenance de Nouméa : il s'agit de 5 tortues et 2 serpents tricot rayé</p> <p>Les animaux doivent arriver avant le 10 juin en France pour la réouverture de l'aquarium. Nous sommes le 3 juin.</p>
PROTAGONISTES	<ul style="list-style-type: none"> - Vous, stagiaire chez <i>OVERSEAS LOG</i> - La directrice de l'aquarium Mme Merlu
PROBLEME(S)	<ul style="list-style-type: none"> - Demande d'un devis - Transport d'animaux fragiles - Assurances à prévoir - Délais de livraison à respecter
ENJEUX EVENTUELS	<p>Il s'agit pour le candidat de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - obtenir tous les renseignements concernant l'envoi afin de proposer une solution adéquate (nature /quantité /origine et destination / lieu d'enlèvement et de livraison.....). -faire une proposition de prix - ne pas oublier l'assurance - être le plus efficace possible car c'est la première fois que ce client fait appel à <i>OVERSEAS LOG</i>