

B. PRODUCTION ORALE EN INTERACTION (coefficient : 1,5)

Sujet 1

SIMULATION D'ENTRETIEN TELEPHONIQUE

Durée : 10mns+10mns de préparation

Lisez cette fiche pour préparer l'entretien téléphonique .Vous serez amené(e) dans l'échange qui suivra, à préciser les difficultés rencontrées au cours de cette entretien téléphonique. **L'entretien et l'échange qui suivra se feront exclusivement en langue anglaise.**

CONTEXTE	<p>-Vous êtes Elisa Pink, directrice des achats de la société <i>Australian Wines</i>, basée à Melbourne</p> <p>-Vous appelez le service logistique de la compagnie aérienne pour savoir si votre chargement est bien arrivé et savoir si vous pouvez envoyer un camion pour le transborder jusqu'à votre entrepôt.</p>
PROTAGONISTES	<p>- vous (Elisa Pink) : directrice des achats de <i>Australian Wines</i></p> <p>- agent de fret Virgin Blue : Mr Frait</p>
PROBLEME(S)	<p>-Votre commande de 40 cartons de vin rouge auprès de Ballandette devait arriver de l'aéroport le 20 décembre .Nous sommes le 23 décembre et vous n'avez toujours pas été informée de l'arrivée des marchandises à l'aéroport.</p> <p>-Ballandette vous a envoyé un email le 19 décembre vous indiquant que la commande était bien en cours de chargement à l'aéroport de Bordeaux pour un envoi le lendemain par la compagnie Virgin Blue</p>
ENJEUX EVENTUELS	<p>Il s'agit pour le candidat :</p> <p>-de s'assurer auprès de la compagnie aérienne que sa commande est bien arrivée</p> <p>- de convenir de la date et de l'heure pour l'enlèvement de la marchandise à l'entrepôt de Virgin Blue</p> <p>- d'expliquer que si des renseignements précis ne sont pas obtenus, il ne fera plus appel à Virgin Blue pour le transport de ses importations de vins en provenance de Bordeaux.</p>

ANNEXE :

Marchandise : vin rouge

Valeur : 20 000 Euros

Exportateur : Ballandette , Bordeaux , France

Importateur : Australian Wines , Melbourne , Australie

Conditionnement de la marchandise : 3 Conteneurs ULD

Nombre d'unités par conteneur ULD : 40 cartons de 8 bouteilles de 75cl

Dimensions des cartons : 47x32x25 cm

Poids brut : 1 carton 10kg

Masse brute totale : 800kg

Conditions de livraison :DDP

Date et lieu de chargement : 20 Décembre 2015 (08.00)- Aéroport de Bordeaux

Lieu de livraison : 21 décembre 2015 (12 :30) – Aéroport de Melbourne – zone fret – terminal 2

Compagnie aérienne et n° de vol : Virgin Blue – Vol Q 122