

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## ÉPREUVE ORALE D'ANGLAIS – Session 2016

Sujet 6

### **PREPARATION : 20 minutes**

Vous disposez d'un ou deux document(s) sonore(s) ou audio-visuel(s) que vous pouvez écouter ou visionner autant de fois que vous le souhaitez.  
Vous avez droit au dictionnaire unilingue pendant la préparation de l'épreuve.

**Titre du document** : Social Media: Sacrificing privacy for sake of success

**Source, date** : Ajouté par RT, le 4 avril 2015 (Disponible sur You Tube)

### **EPREUVE ORALE : 20 minutes**

#### I. COMPREHENSION DE L'ORAL *environ 5 minutes*

Compte-rendu à l'**oral** et **en français** du ou des document(s) sonore(s) ou audiovisuel(s) fourni(s).

#### II. INTERACTION *15 minutes maximum*

#### **SITUATION PROPOSÉE:**

You work in a help desk. A client contacts you on your website chat room because he wants to create an account on a social network. He is concerned about privacy issues and needs to be informed on how to protect his private life.

You are the IT technician working in the help desk.

The teacher/examiner plays the part of the person who has posted the message.

Your task: Inform the client about all the solutions and offer your services if needed.

#### 1) Echange **oral** avec le jury **en anglais** *5 minutes maximum*

Vous explicitez la tâche que vous devez remplir et pourrez demander des précisions sur votre rôle, le contexte ou la situation.

#### 2) Interaction **écrite** avec le jury **en anglais** *10 minutes*

Trois échanges au minimum entre le jury et le candidat.