

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

ÉPREUVE ORALE D'ANGLAIS – Session 2016

Sujet 5

PREPARATION : 20 minutes

Vous disposez d'un ou deux document(s) sonore(s) ou audio-visuel(s) que vous pouvez écouter ou visionner autant de fois que vous le souhaitez.
Vous avez droit au dictionnaire unilingue pendant la préparation de l'épreuve.

Titre du document : Sneaky Windows 10 Upgrade

Source, date : Ajouté par ABC Action News Ch11, le 1er juin 2016 (Disponible sur You Tube)

EPREUVE ORALE : 20 minutes

I. COMPREHENSION DE L'ORAL *environ 5 minutes*

Compte-rendu à l'oral et en français du ou des document(s) sonore(s) ou audiovisuel(s) fourni(s).

II. INTERACTION *15 minutes maximum*

SITUATION PROPOSÉE:

You work in a help desk. A client contacts you on your website chat room because his computer has automatically upgraded to Windows 10. He is concerned about privacy issues because some people told him that Windows 10 would spy on him and send the information back to Microsoft. He wants to know if this is true and if he should roll back to Windows 7.

You are the IT technician working in the help desk.

The teacher/examiner plays the part of the person who has posted the message.

Your task: Inform the client about all the solutions (staying with Windows 10 / downgrading to Windows 7 / using another OS / changing the settings of the OS and so on) and offer your services if needed.

1) Echange **oral** avec le jury **en anglais** *5 minutes maximum*

Vous explicitez la tâche que vous devez remplir et pourrez demander des précisions sur votre rôle, le contexte ou la situation.

2) Interaction **écrite** avec le jury **en anglais** *10 minutes*

Trois échanges au minimum entre le jury et le candidat.