

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## ÉPREUVE ORALE D'ANGLAIS – Session 2016

Sujet 1

### **PREPARATION : 20 minutes**

Vous disposez d'un ou deux document(s) sonore(s) ou audio-visuel(s) que vous pouvez écouter ou visionner autant de fois que vous le souhaitez.

Vous avez droit au dictionnaire unilingue pendant la préparation de l'épreuve.

**Titre du document** : USB Type-C and Thunderbolt 3 to call the same port home

**Source, date** : Ajoutée par Cnet, le 2 juin 2015 (Disponible sur You Tube)

### **EPREUVE ORALE : 20 minutes**

#### I. COMPREHENSION DE L'ORAL *environ 5 minutes*

Compte-rendu à l'**oral** et **en français** du ou des document(s) sonore(s) ou audiovisuel(s) fourni(s).

#### II. INTERACTION *15 minutes maximum*

#### **SITUATION PROPOSÉE:**

You work for a teleworking IT support company and you have been contacted on a chat room by a client who wants to make video montages. He has installed a semi-professional software and has imported the videos. But as soon as he tried to watch them, the images showed a very poor quality and displayed fragmented sequences.

You are the IT support employee.

The teacher/examiner is the client.

Your task: Find what the problem(s) may be and propose some solutions considering the technical and financial aspects.

#### 1) Echange **oral** avec le jury **en anglais** *5 minutes maximum*

Vous explicitez la tâche que vous devez remplir et pourrez demander des précisions sur votre rôle, le contexte ou la situation.

#### 2) Interaction **écrite** avec le jury **en anglais** *10 minutes*

Trois échanges au minimum entre le jury et le candidat.